

## **Polityka prywatności HTSOFT Jacek Zwoliński**

HTSOFT Jacek Zwoliński (dalej „Operator”, właściciel Serwisu [sintivo.pl](http://sintivo.pl) (dalej „Serwis”) dokłada wszelkich starań, aby odpowiednio chronić prywatność Klientów i Użytkowników Serwisu. W tym celu, Operator stosuje wszelkie środki techniczne i prawne, niezbędne do zapewnienia prywatności ni niezbędnego zakresu ochrony danych Klientów i Użytkowników Serwisu, w szczególności w zakresie danych osobowych osób fizycznych, korzystających z Serwisu.

Mając na uwadze powyższe, Operator niniejszym informuje, że:

### **I Administrator danych osobowych**

Administratorem Twoich danych osobowych jest Jacek Zwoliński, prowadzący działalność gospodarczą pod formą „HTSOFT Jacek Zwoliński”, ul. Komorowska 27, 05-800 Pruszków, NIP: 5342198611, REGON: 362712473.

Z Administratorem Twoich danych osobowych możesz się skontaktować pisemnie, na adres: HTSOFT Jacek Zwoliński, ul. Komorowska 27, 05-800 Pruszków, telefonicznie pod numer tel.: +48 501 213 563 lub drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej: [kontakt@sintivo.pl](mailto:kontakt@sintivo.pl).

### **II Zakres przetwarzanych danych**

Operator przetwarza dane, które podajesz w ramach formularzy dostępnych na stronach Serwisu (w szczególności imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej, numer telefonu, numer NIP, numer REGON - w przypadku osób fizycznych będących przedsiębiorcami), adres IP Twojego urządzenia przy pomocy którego korzystasz z Serwisu oraz typ przeglądarki, język przeglądarki, datę i godzinę wizyty, jak również co najmniej jeden plik cookie, który może jednoznacznie identyfikować przeglądarkę.

Kontrahent (według definicji zawartej w pkt I Regulaminu świadczenia usług przez HTSOFT Jacek Zwoliński, umieszczonego na stronach Serwisu) niniejszym oświadcza i zobowiązuje się do wypełnienia wobec wszelkich osób fizycznych, których dane osobowe udostępnia Operatorowi, obowiązków informacyjnych wynikających z RODO i/lub z przepisów obowiązującego prawa, w szczególności z art. 13 i 14 RODO.

### **III Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych**

Przetwarzamy Twoje dane w celu prawidłowego wykonywania usług świadczonych przez Operatora w ramach Serwisu.

Podstawą przetwarzania Twoich danych jest art. 6 ust. 1 lit b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L.2016.119.1),- dalej „RODO”..

Drugim celem w jakim możemy przetwarzać Twoje dane jest analizowanie i profilowanie danych w celach ulepszania produktów własnych Operatora, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit f RODO, w szczególności takich jak marketing i promocja usług Operatora, budowanie jego wizerunku, analityka internetowa strony www i Serwisu Operatora, analiza odwiedzin strony www i Serwisu Operatora, tworzenie statystyk i analiz biznesowych i marketingowych. Twoje dane przetwarzane będą także po to, aby lepiej zrozumieć zachowanie użytkowników strony www i Serwisu Operatora i aby dalej ulepszać naszą ofertę, a także aby zapobiegać złośliwemu użyciu, takim jak ataki hakerskie i ataki typu DoS;.

Ponadto, Twoje dane przetwarzane są w celu rozliczenia wykonania wskazanych powyżej usług, jak również w celach statystycznych, w tym wykonania analiz w zakresie usług świadczonych w ramach Serwisu przez Operatora. W tym przypadku, podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest art. 6 ust. pkt 1 lit f RODO.

Podawanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne jednak niepodanie danych oznaczonych jako wymagane do świadczenia usług w ramach Serwisu skutkuje uniemożliwieniem ich należytego świadczenia i korzystania z Serwisu, a także uniemożliwia realizację celów wskazanych powyżej.

#### **IV Czas przetwarzania danych osobowych**

Twoje dane przetwarzamy do momentu, w którym wyrazisz sprzeciw co do ich dalszego przetwarzania. .

Twoje dane przetwarzamy od momentu ich wprowadzenia do formularza zawartego na stronach Serwisu (formularz rejestracji w Serwisie i/lub dane wprowadzone w ramach złożonego zlecenia Operatorowi świadczenia usług objętych Serwisem).

Twoje dane są przechowywane do momentu wykonania ostatniej usługi w ramach Serwisu oraz przez czas do upływu ostatniego dnia okresu przedawnienia roszczeń Operatora w stosunku do Ciebie lub roszczeń osoby, której dane są przetwarzane przeciwko Operatorowi.

#### **V Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych osobowych**

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, Operator niniejszym informuje, że w dowolnym momencie masz prawo do:

- dostępu do Twoich danych osobowych, w tym również poprzez żądanie uzyskania kopii Twoich danych osobowych, ;
- sprostowania Twoich danych osobowych,
- żądania usunięcia Twoich danych osobowych,
- ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych,
- przenoszenia Twoich danych osobowych,
- cofnięcia ewentualnie wyrażonej zgody na przetwarzanie Twoich danych (dotyczy tylko przypadków, gdy Twoje dane osobowe przetwarzane są na podstawie Twojej zgody na ich przetwarzanie, np. gdy są one przetwarzane w celach marketingowych).

W przypadku cofnięcia zgody lub ograniczenia zgody n przetwarzanie danych osobowych, pozostaje to bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem lub ograniczeniem.

Jeżeli uznasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem, poinformuj o tym Operatora. W takim przypadku możesz także wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

#### **VI Inne informacje odnośnie przetwarzania danych osobowych przez Operatora**

1. Kontrahent oświadcza, że jest administratorem danych osobowych, przekazanych Operatorowi w ramach rejestracji lub składania zlecenia, w ramach Serwisu, lub jest podmiotem uprawnionym do ich przetwarzania, zgodnie z RODO i z obowiązującym prawem.
2. Czynności przetwarzania danych osobowych dokonywane przez Operatora obejmują utrwalanie i przechowywanie danych w systemie elektronicznym Operatora.
3. Operator zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z RODO oraz z innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa chroniącymi prawa osób, których

dane te dotyczą. Operator oświadcza, iż stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązującego prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

4. Operator oświadcza, że zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi RODO oraz chroniło prawa osób, których te dane dotyczą.
5. Operator może powierzać przetwarzanie danych podmiotom zajmującym się dostawą Internetu, jak również innym podwykonawcom i poddostawcom usług na rzecz Operatora, w szczególności zajmującym się obsługą strony www i Serwisu Operatora lub wsparciem systemów informatycznych Operatora, Przekazane dane będą wykorzystywane wyłącznie w zakresie i na cele niezbędne do realizacji celów określonych w pkt 3 powyżej
6. Odbiorcami Twoich danych osobowych są również upoważnieni pracownicy Operatora, a także podmioty, z którymi Operator współpracuje w celu realizacji celów określonych w pkt 3 powyżej.
7. Twoje dane osobowe będą wykorzystywane do profilowania marketingu za pomocą narzędzi takich jak Google Analytics.
8. W sytuacji wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec profilowania Twoich danych osobowych, prosimy skorzystać z ustawień przeglądarki.
9. Twoje dane osobowe nie będą przekazywane poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego, do państw trzecich i do organizacji międzynarodowych bez Twojej zgody.

## **VII Polityka Plików Cookies**

Operator na stronie internetowej [www.sintvo.pl](http://www.sintvo.pl), wykorzystuje tzw. Cookies („ciasteczka”), czyli krótkie informacje tekstowe, zapisywane na komputerze, telefonie, tablecie, czy też innym urządzeniu użytkownika, które mogą być odczytywane przez system Operatora, a także przez systemy należące do innych podmiotów, z których usług korzysta (np. Facebooka, Google’a).

Pliki Cookies Operator wykorzystuje w dwóch celach:

1. Dzięki plikom Cookies Operator gromadzi anonimowe dane o wizytach Użytkowników na stronach Serwisu, które następnie może wykorzystywać do usprawniania dostępnych w Serwisie funkcji, identyfikacji błędów czy też działań marketingowych.
2. Dzięki plikom Cookies Operator umożliwia korzystanie z niektórych funkcjonalności Serwisu.

Przeglądarki internetowe zazwyczaj domyślnie dopuszczają wykorzystywanie Cookies w urządzeniu końcowym. Użytkownicy mogą jednak blokować i ograniczać instalowanie plików Cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki lub przy pomocy jednego z wielu dostępnych (darmowych) rozwiązań. W każdej jednak chwili możesz je zmodyfikować, określając warunki przechowywania lub uzyskiwania dostępu do plików.

Jednocześnie Operator informuje, że wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików Cookies może spowodować trudności w korzystaniu z Serwisu, np. dłuższy okres ładowania się strony, ograniczenia w korzystaniu z funkcjonalności.

## **VIII Zmiany Polityki prywatności**

Operator niniejszym informuje, że niniejsza Polityka może być uzupełniana lub zmieniana, o czym poinformujemy Państwa poprzez zamieszczenie informacji na stronie [www.sintivo.pl](http://www.sintivo.pl).

## **IX Kontakt**

Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek pytania lub wątpliwości związane z naszą Polityką Prywatności prosimy o kontakt z Operatorem, zgodnie z pkt I powyżej.